

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あお

公表日 令和7年12月31日

利用児童数 72

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	0	0	スペースに余裕があり、のびのび活動できています。	活動内容や人数に応じた空間配置を行い、安心して過ごせる環境づくりを継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	いつも目が行き届いていて安心してお預けしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	1	見通しが立てやすい工夫がされています。/建物内が複雑な構造をしていると感じます。	視覚的な手がかりや環境構成を見直し、より分かりやすい環境づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0	清掃が行き届いていると思います。	日常清掃と定期清掃を継続し、清潔で心地よい環境を維持します。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの特性をよく理解してくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	説明を受けた通りの支援だと感じています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	面談で丁寧に説明がありました。	

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	専門的で安心できます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	一貫した支援がされていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0	毎回工夫された活動があります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	0	6		地域の他のこどもと活動する機会が増えるような活動を企画します。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	とても分かりやすかったです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	面談時に都度やってくれています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	0	毎月定期的な活動案内があります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	日々の様子がよく伝わってきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	困った時に相談しやすいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	子供の立場も踏まえた申し送りがあります。帰ってきてから子どもと申し送りの内容が合っています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	0	0	0	ペアレントトレーニング・イベントなどがあり機会があります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	申し送りや茶話会等で機会があります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	公式LINE等で速やかにやり取りできています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	インスタグラムのストーリーズが定期的に流れていたり、公式LINEで活動予定表が届きます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	HUGのIDとPWで利用記録や支援計画が管理されています。/契約時個人情報の取り扱いの説明を受けました。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	5	説明を受けて安心しました。	マニュアル周知と訓練内容の共有を継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0	小さなけがや体調不良でも速やかに電話が来ます/怪我の時常駐の看護師さんが対応してくれました。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	いつも行くのを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	1	ビジョントレーニングの目の運動を子どもがやりたがらない時がありました。	保護者の声を大切にし、支援の質向上に努めます。