

## 放課後等デイサービス 保護者評価結果(公表)

年度 令和5年度

事業所名 放課後等デイサービスあお

利用者数 39名

回答者数 6名

回答率 15.4%

区分	No	評価項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・改善が必要だと思われる点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	活動内容に応じてスペースを使い分け、安心して活動できる環境づくりを行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	専門性を活かした支援を心がけ、安定した支援体制を整えている。
	3	設備等のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	現状で大きな支障はないが、必要に応じて改善を検討している。
適切な支援の提供	4	ニーズを踏まえた放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	面談を通して保護者の意向を確認し、計画に反映している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2	0	季節や子どもの興味関心に応じた活動を取り入れている。
	6	放課後児童クラブ等との交流の機会があるか	3	2	1	交流機会は限られているため、今後の検討課題としている。
保護者への説明等	7	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	5	1	0	利用開始時および随時、丁寧な説明を行っている。
	8	子どもの状況について保護者と共通理解ができているか	5	1	0	送迎時や連絡ツールを通じて情報共有を行っている。
	9	面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	必要に応じて面談や相談の機会を設けている。
満足度	10	保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	今後、交流の機会づくりを検討していく。
	11	苦情対応の体制が整備され、適切に対応されているか	5	1	0	相談・苦情対応体制を整備し、迅速な対応を心がけている。
	12	意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	保護者との連絡が円滑に行える体制を整えている。
非常時等の対応	13	情報発信や自己評価結果の公表がなされているか	4	2	0	通信やSNS等を活用し、定期的な情報発信を行っている。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	個人情報管理を徹底し、適切に取り扱っている。
	15	緊急時・防犯・感染症対応マニュアルが周知されているか	4	2	0	マニュアル整備と説明を行い、職員間で共有している。
満足度	16	非常災害に備えた訓練が行われているか	3	2	1	訓練実施後の情報共有について今後工夫していく。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	多くの子どもが通所を楽しみにしている様子が見られる。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	概ね満足していただいているおり、引き続き支援の質向上に努める。